

Certyfikat „Systemu Zarządzania Jakością” przedłużony

W dniach 22-23 listopada br. w Urzędzie Miasta odbył się audyt w celu zweryfikowania systemu zarządzania jakością przyznany naszemu miastu w roku 2009.



ny i rozpoznawany na całym świecie. Audyt w imieniu firmy LL-C(Certyfikation) Czech Republic przeprowadził Bogdan Szumański. Otrzymany certyfikat utrzymuje swoją ważność do 29 listopada 2015 roku. Jest to niewątpliwie ogromne

osiągnięcie wszystkich pracowników Urzędu Miasta Żabki. Jesteśmy przekonani, że w 2015 roku certyfikat zostanie przedłużony na następne lata.

Joanna Wysocka

System pod nazwą (z ang. EN ISO 9001:2008 Quality Management Systems – Requirements) – jest to międzynarodowa norma określająca wymagania, które powinien spełniać system zarządzania jakością w organizacji.

Do głównych wymagań normy ISO 9001 należą m.in.: wprowadzenie nadzoru nad dokumentacją i zapisami, zaangażowanie kierownictwa w budowanie systemu zarządzania jakością, usystematyzowanie zarządzania zasobami, ustanowienie procesów realizacji wyrobu, dokonywanie systematycznych pomiarów satysfakcji klienta i jakości wyrobów.

ISO 9001 to standard akceptowa-